Documentation

Mwongozo wa usanidi wa mfumo wa OTRS

Build Date:

12/10/2014

Mwongozo wa usanidi wa mfumo wa OTRS

Copyright © 2001-2014 OTRS AG

Kazi hii ni hatimiliki ya OTRS AG.

Unaweza ukanakili yote au kipande ila nakala zitakuwa na kauli hatimiliki

UNIX ni biashara iiliyosajiliwa ya X/Open Company Limited. Linux ni biashara iliyosajiliwa ya Linus Torvalds. MS-DOS, Windows, Windows 95, Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows XP na Windows 2003 ni biashara zilizosajiliwa za Microsoft Corporation. Biashara nyingine na biashara zilizosajiliwa ni: SUSE na YaST ya SUSE GmbH, Red Hat na Fedora ni biashara zilizosajiliwa za Red Hat, Inc.Mandrake ni biashara iliyosajiliwa ya MandrakeSoft, SA. Debian ni biashara iliyosajiliwa ya programu katika Public Interest, Inc. MySQL na MySQL Logoni biashara zilizosajiliwa za MySQL AB. Oracle VM VirtualBox ni biashara iliyosajiliwa ya Oracle Corporation. Majina yote ya biashara yanatumika bila kithibitisho kwa utumiaji wa bure na yawezekana ni biashara zilizosajiliwa. Bidhaa nyingine zilizotajwa katika mwongozo zinaweza kuwa biashara za watengenezaji wake.

Table of Contents

Utangulizi iv
1. Pakua programu inayotakiwa 1
    1. Mfumo wa OTRS 1
    2. Oracle VM VirtualBox 1
    3. Usanidi katika kifaa halisi 1
2. Tengeneza mashine mpya sibayana 2
    1. Jina na mfumo endeshi 2
    2. Ukubwa wa kumbukumbu 2
    3. Kiendeshi diski kuu 3
    4. Aina ya faili la kiendeshi diski kuu 4
    5. Hifadhi katika Kiendeshi kikuu halisi 5
    6. Mahali na ukubwa wa faili. 6
    7. Mtandao 7
    8. Hifadhi 8
3. Usanidi wa programu ya mfumo wa OTRS 10
    1. Anza mashine sibayana 10
    2. Chagu la luhga 10
    3. Uchaguzi wa diski kuu 11
    4. Ufutaji wa diski kuu 11
    5. Chagua majira ya saa 12
    6. Uchaguzi wa neno la siri 12
    7. Uchaguzi wa kiolesura cha mtandao 13
    8. Hali-tumizi ya kiolesura cha mtandao 14
    9. Usanidi umemalizika 14
    10. Ondoa CD-ROM 15
    11. Ingia 16
4. Usimamizi wa mfumo wa oTRS 17
    1. Eneo la kiongozi "Msimamizi wa mfumo wa OTRS" 17
    2. Sasisha 18
    3. Washa tena 18
    4. Zima 18
5. Matengenezo ya mfumo 19
    1. Menyu kuu 19
    2. Toka 20
    3. Sanidi mtandao 20
    4. Zima 20
    5. Sheli iliyowazi 21
    6. Weka neno la siri la mfumo 21
    7. Usanidi wa majira ya saa 22
    8. Badili lugha ya mfumo 22
    9. Tengeneza Ccchelezo 22

Utangulizi

Wakara unaelezea usanidi na usimamizi wa mfumo wa OTRS. Mfumo wa OTRS unaweza kusanidiwa kama taswara ya ISO na inatoa njia ya haraka na rahisi ya kuweka mfumo wa OTRS, kujumuisha vifaa vyote vya muhimu (Mfumo endeshi, hifadhi data, seva ya wavuti n.k.).

Mwongozo huu unaelezea usanidi na usimamizi wa mfumo wa OTRS kulingana na programu ya usibayanishi "Oracle VM VirtualBox". Mfumo unawezakutumika na programu ya usiyabanishi zinazotolewa na wauzaji, au inaweza kusanidiwa katika kifaa halisi. Kufanya hivyo, faili la ISO lilipakuliwa linahitaji kuchoma kwenye CD-ROM.

Tunakaribisha maoni yako kama mchango muhimu kwa ubora wa hali ya juu unaowezekana kwa sura zifuatazo na kwa bidhaa yenyewe. Tafadhali tuambie kama unakosa taarifa, unapata ugumu kuelewa baadhi ya mambo kwa au jinsi yalivyowasilishwa, una mapendekezo au maoni. Mchango wowote unaowasilishwa hapa *http://otrs.com* unathaminiwa sana.

OTRS AG

((Furahi))

Chapter 1. Pakua programu inayotakiwa

1. Mfumo wa OTRS

Kwanza unahitaji kupakua toleo la sasa ya mfumo wa OTRS:

http://ftp.otrs.org/pub/otrs/

Faili la ISO linalohitajika lina mpango wa jina ufuatao:

otrs-4.0.2-appliance.iso

2. Oracle VM VirtualBox

Mwongozo huu unaelezea usanidi kulingana na programu ya usibayanishi "Oracle VM VirtualBox" ambao unahija kusadiwa kwanza.

Kama hujafanya hivi mpaka sasa, unaweza kupakua programu hapa kwa bure: https://www.virtualbox.org/

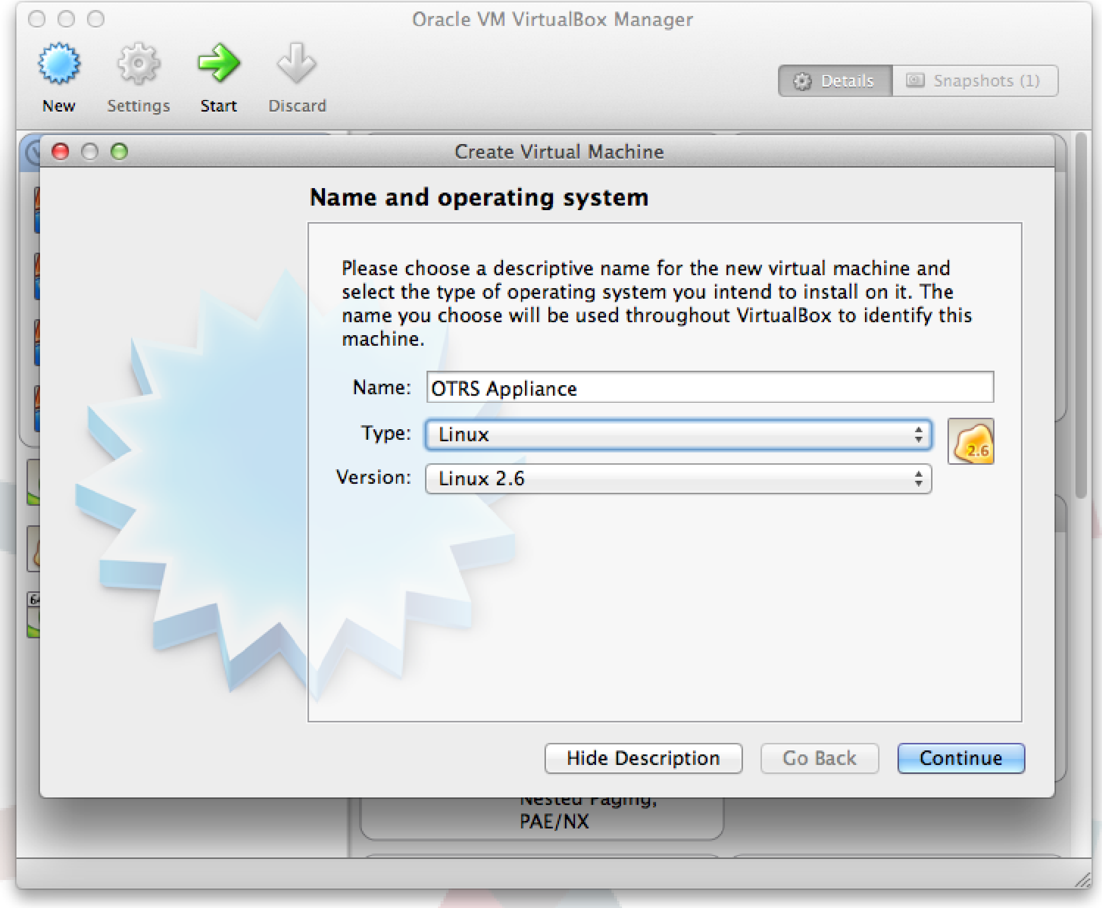
3. Usanidi katika kifaa halisi

Unaweza kusanidi mfumo wa OTRS katika kifaa halisi pia. Unahitaji kupakua faili la ISO, kuchoma katika CD-ROM, na kuwasha mfumo wako kutoka kwenye CD.

Chapter 2. Tengeneza mashine mpya sibayana

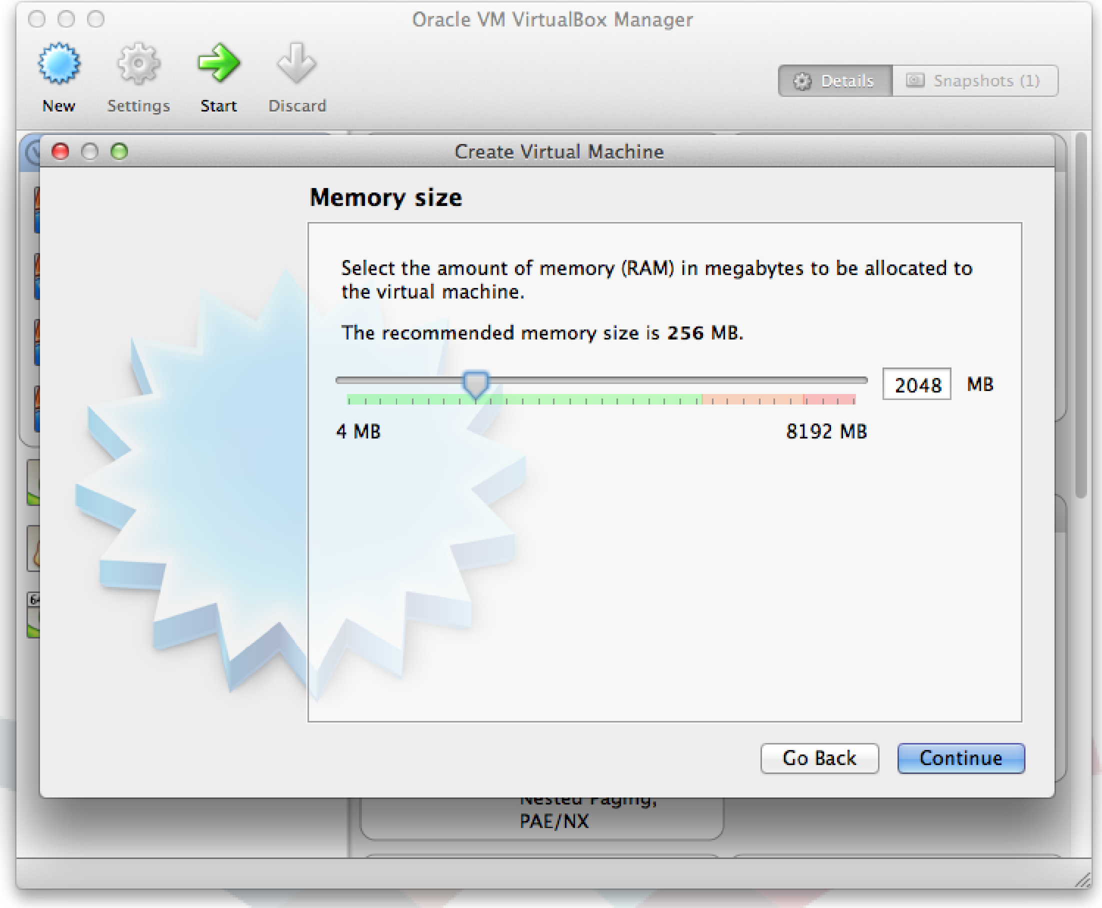
1. Jina na mfumo endeshi

Fungua programu yako ya "Oracle VM VirtualBox" na bofya katika ikoni ya "Mpya". Ingiza jina la mashine mpya, mfano "Mfumo wa OTRS" na chagua "Linux" kama aina na "Linux 2.6" kama toleo. Halaf bofya kwenye "Endelea".



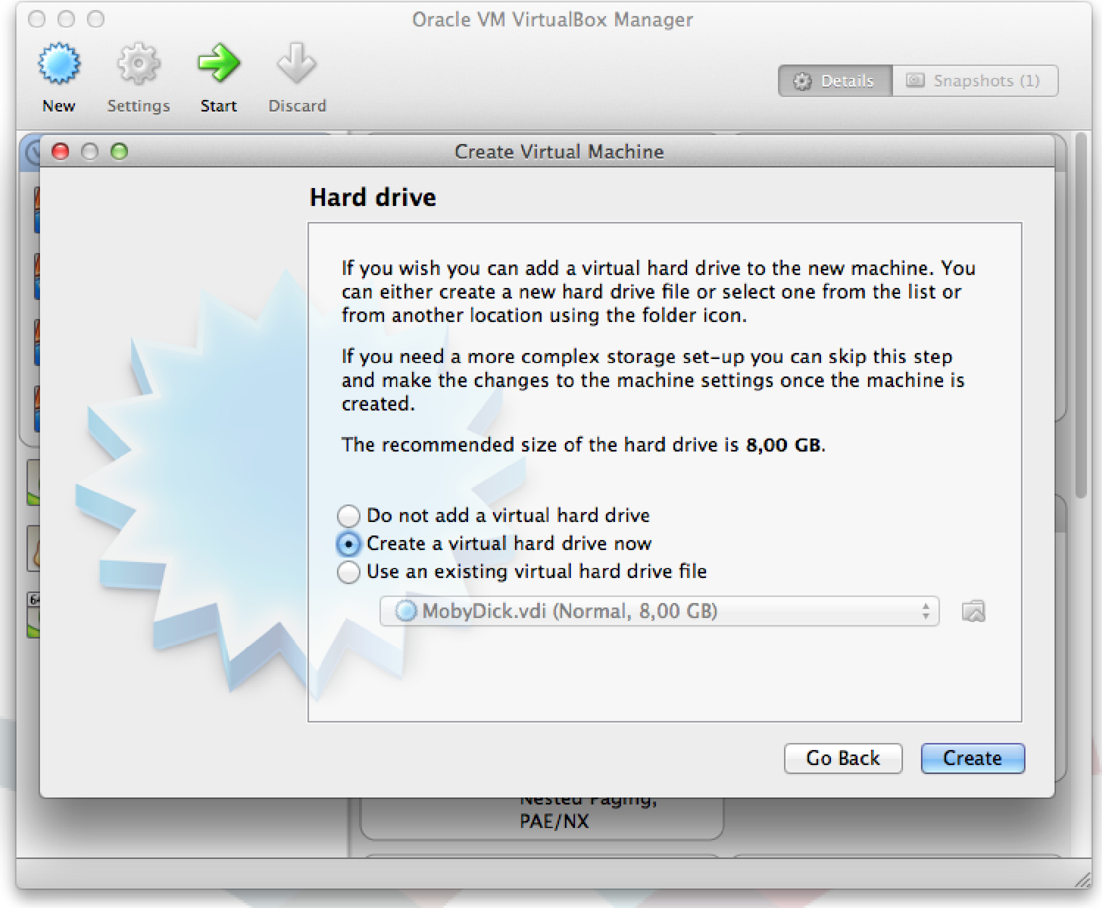
2. Ukubwa wa kumbukumbu

Chagua ukubwa wa kumbukumbu kwa mashine sibayana, inayoshauriwa ni japo MB 2048.



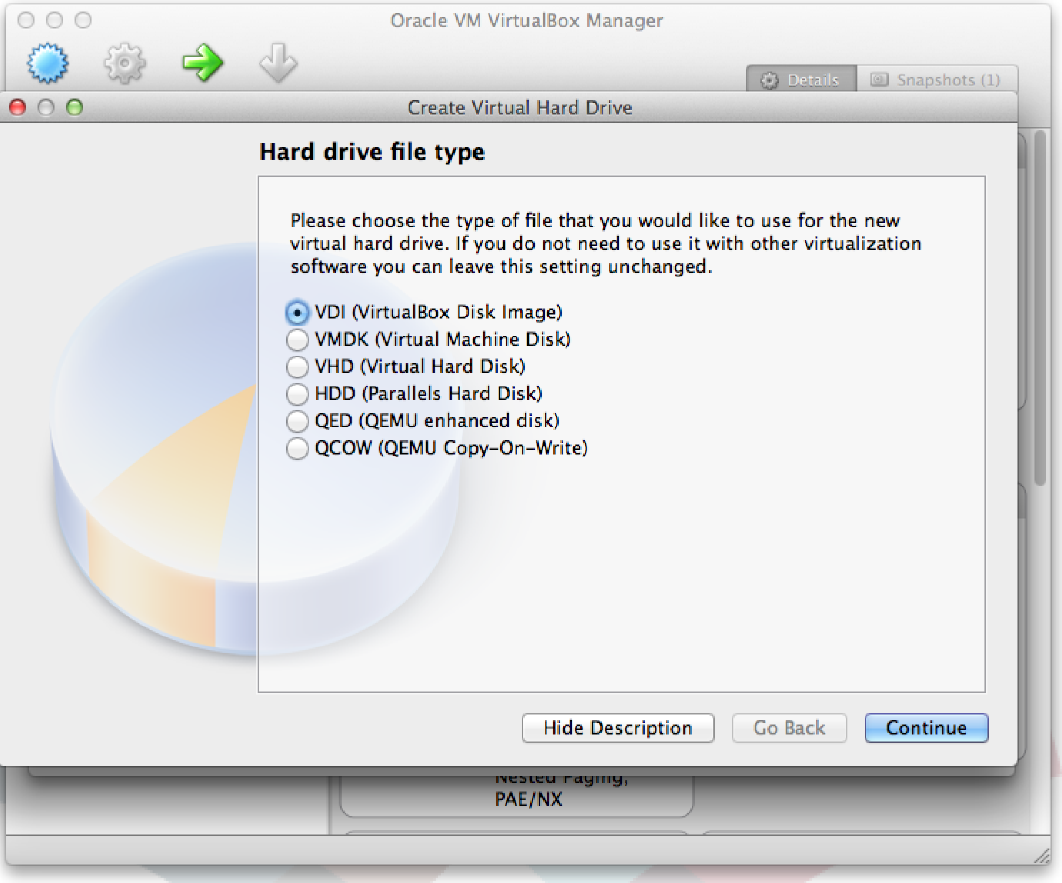
3. Kiendeshi diski kuu

Chagua "Tengeneza kiendeshi diski kuu sibayana sasa" na bofya kwenye "Tengeneza".



4. Aina ya faili la kiendeshi diski kuu

Chagua aina ya kiendeshi diski sibayana mpya kama "VDI (VirtualBox Disk Image)" na bofya kwenye "Endelea".

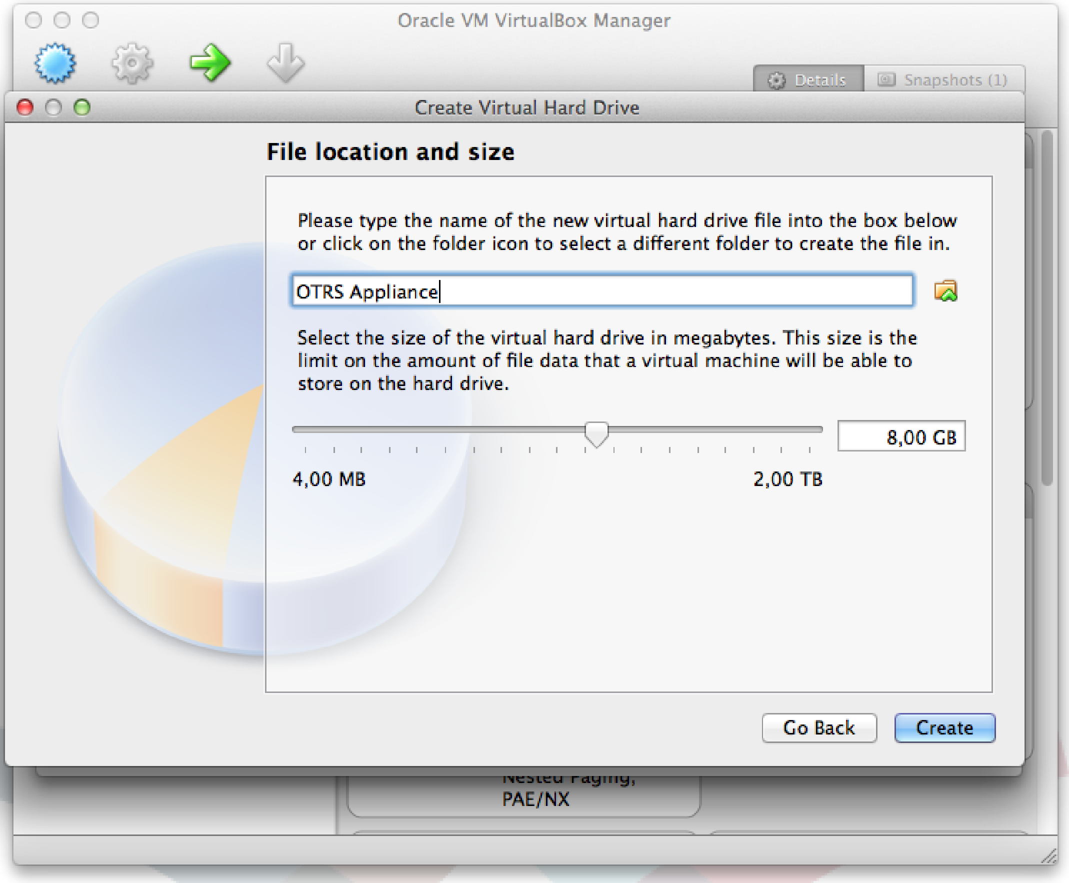


5. Hifadhi katika Kiendeshi kikuu halisi

Chagua "Dynamically allocated" kwa ajili ya "Hifadhi" katika diski kuu halisi na bofya kwenye "Endelea".

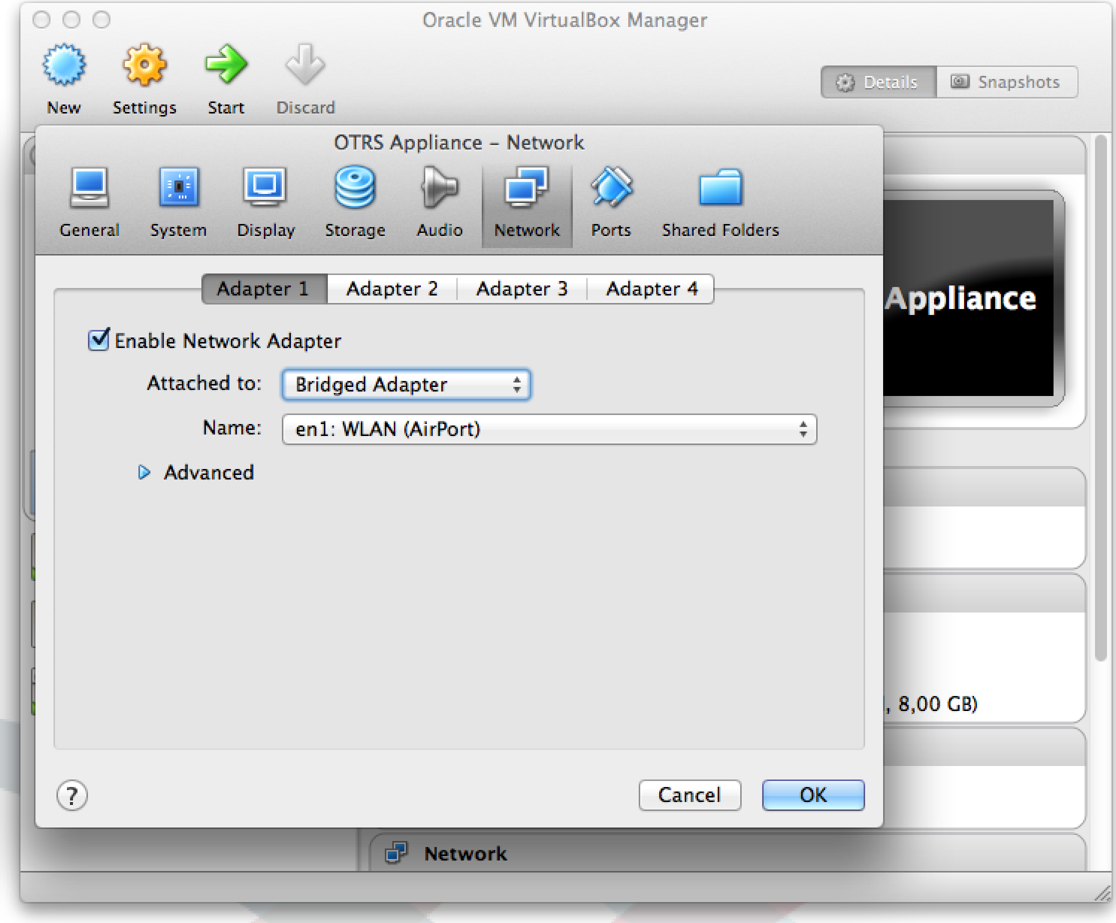
6. Mahali na ukubwa wa faili.

Chagua jina la faili kama "Mfumo wa OTRS" na chagua ukubwa japo GB 40. Na bofya "Tengeneza".



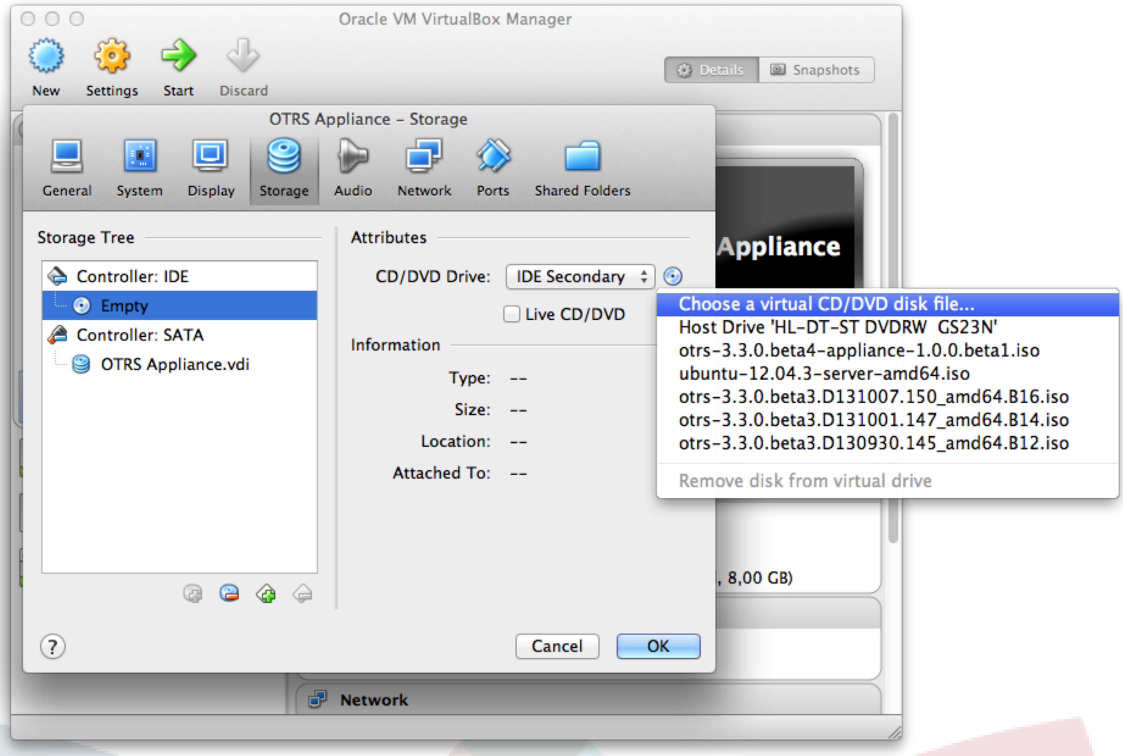
7. Mtandao

Mashine mpya sibayana imetengenezwa sasa na inaweza kupatikana katika orodha ya mashine sibayana, bofya kwenye ikoni ya "Mipangilio" katika mwambaa wa menyu wa juu. Halafu bofya katika "Mtandao" na katika "Adapta ya 1". Chagua "Adapta zilizounganishwa" kwa "Unganishwa kwenye". Hii inawezesha mfumo wako wa OTRS kufikiwa kutoka kwenye mtandao kwa ajili ya miunganisho inayoingia.



8. Hifadhi

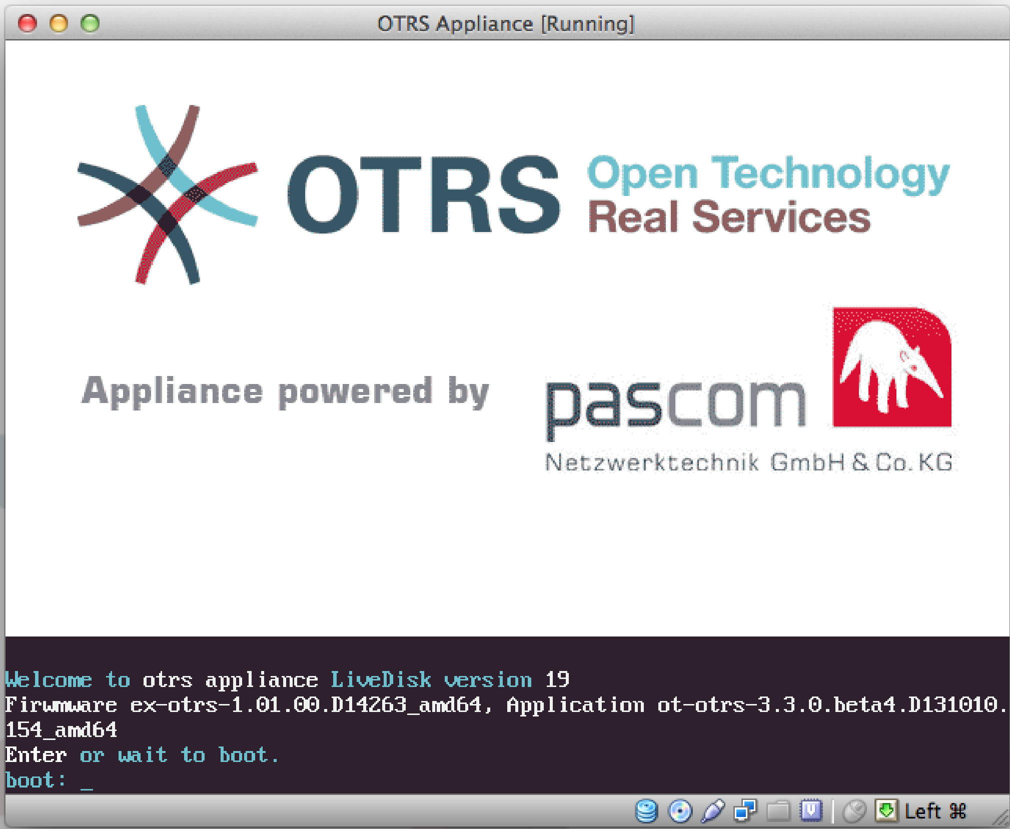
Bofya kwenye ikoni ya"Hifadhi" na katika alama ya CD iliyokaribu na "Kiendeshaji: IDE". Halafu bofya katika alama ya CD katika sehemu "Sifa", na chagua "Chagua faili ya diski la CD/DVD sibayana....". Chagua faili la ISO la mfumo wa OTRS uliopakuliwa nyuma na bofya kwenye "Sawa". Mpangilio wa mashine sibayana mpya utakuwa umemalizika sasa.


Oracle VM VirtualBox Manager
New
Settings
Start
Discard
Details
Snapshots
OTRS Appliance – Storage
General
System
Display
Storage
Audio
Network
Ports
Shared Folders
Storage Tree
Controller: IDE
Empty
Controller: SATA
OTRS Appliance.vdi
Attributes
CD/DVD Drive:
IDE Secondary
Live CD/DVD
Information
Type: --
Size: --
Location: --
Attached To: --
Choose a virtual CD/DVD disk file...
Host Drive 'HL-DT-ST DVDRW GS23N'
otrs-3.3.0.beta4-appliance-1.0.0.beta1.iso
ubuntu-12.04.3-server-amd64.iso
otrs-3.3.0.beta3.D131007.150_amd64.B16.iso
otrs-3.3.0.beta3.D131001.147_amd64.B14.iso
otrs-3.3.0.beta3.D130930.145_amd64.B12.iso
Remove disk from virtual drive
Appliance
, 8,00 GB)
Cancel
OK
Network

Chapter 3. Usanidi wa programu ya mfumo wa OTRS

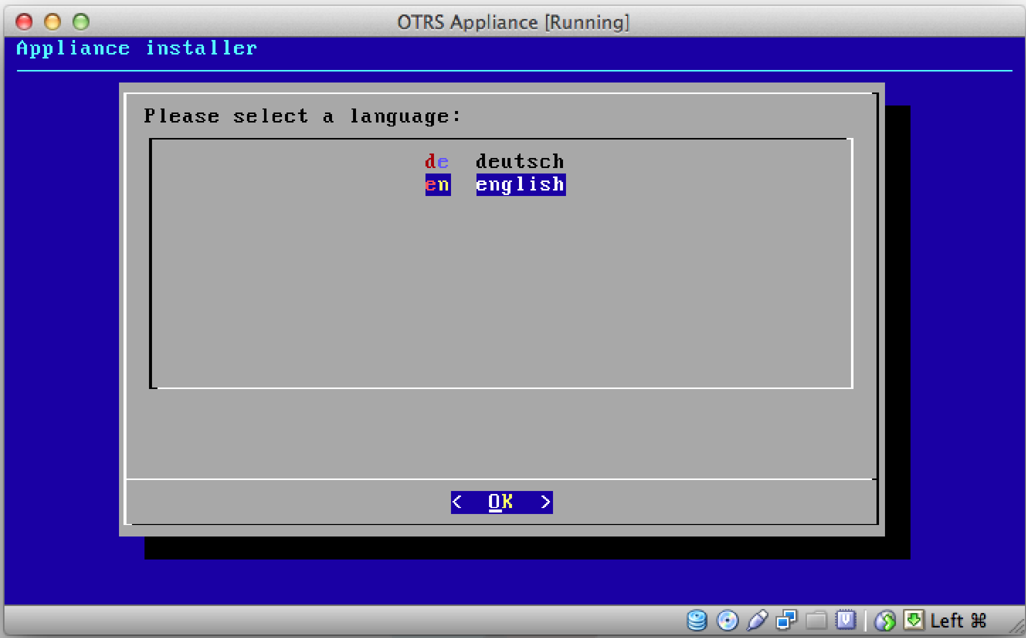
1. Anza mashine sibayana

Anza mashine sibayana kwa kubofya kwneye "Anza". Mashine itawaka na kuonyesha skrini ya taarifa. Baada ya sekunde chache zoezi la kuwashaji litaendelea.



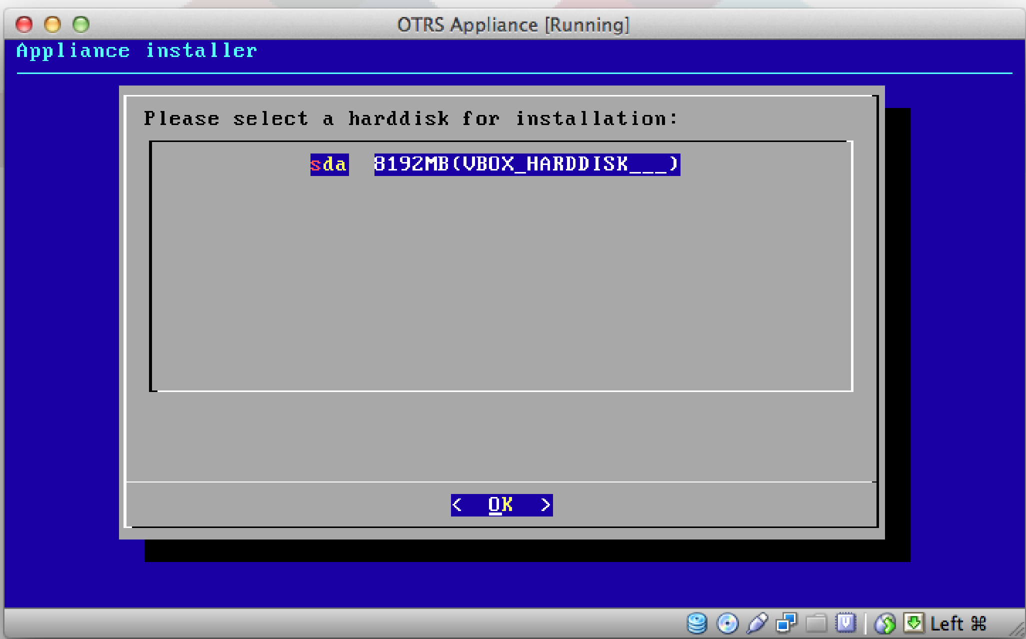
2. Chagu la luhga

Chagua lugha. Unaweza kuchagua kati ya Kingereza na kijerumani.



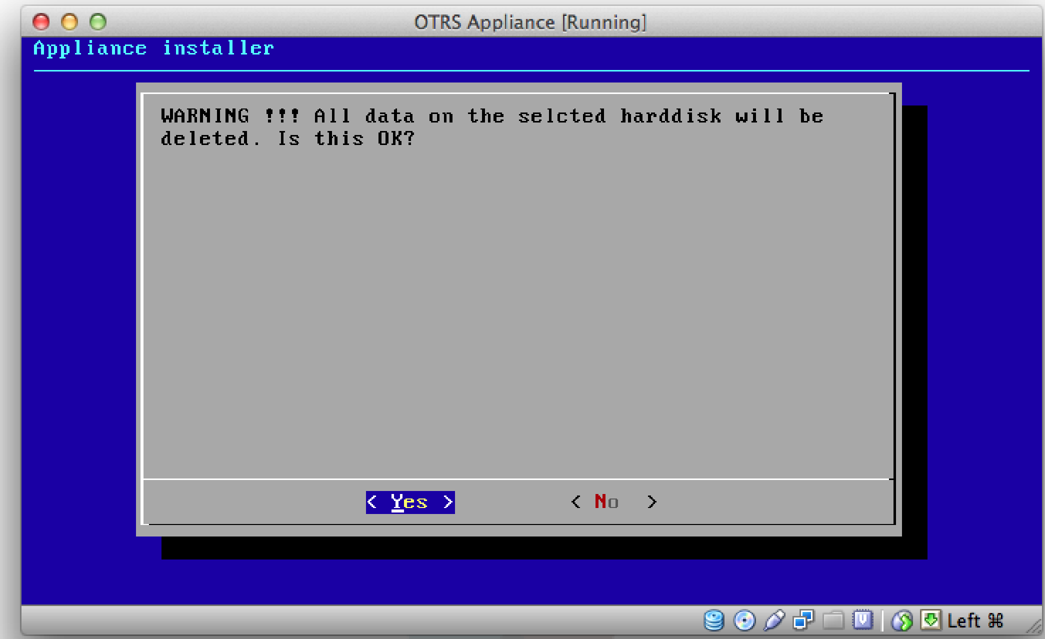
3. Uchaguzi wa diski kuu

Chagua Diski kuu iliyopendekezwa na thibitisha na kibonye cha "Ingia".



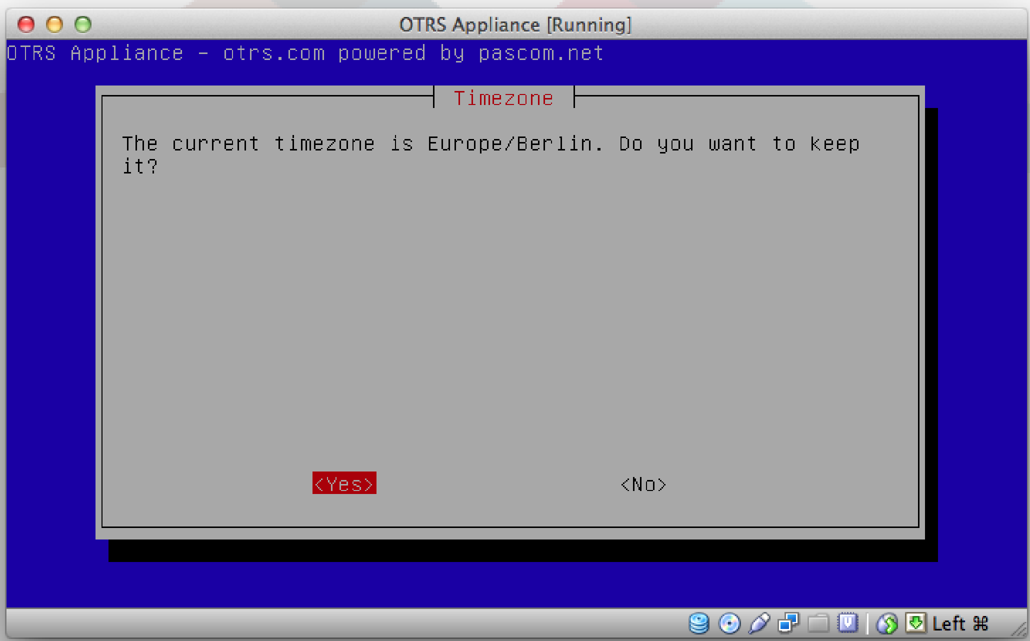
4. Ufutaji wa diski kuu

Ujumbe wa taadhari unalenga kwenye diski kuu sibayana ya mashine sibayana. Chagua "Ndio" na thibitisha na kibonye cha "Ingia".



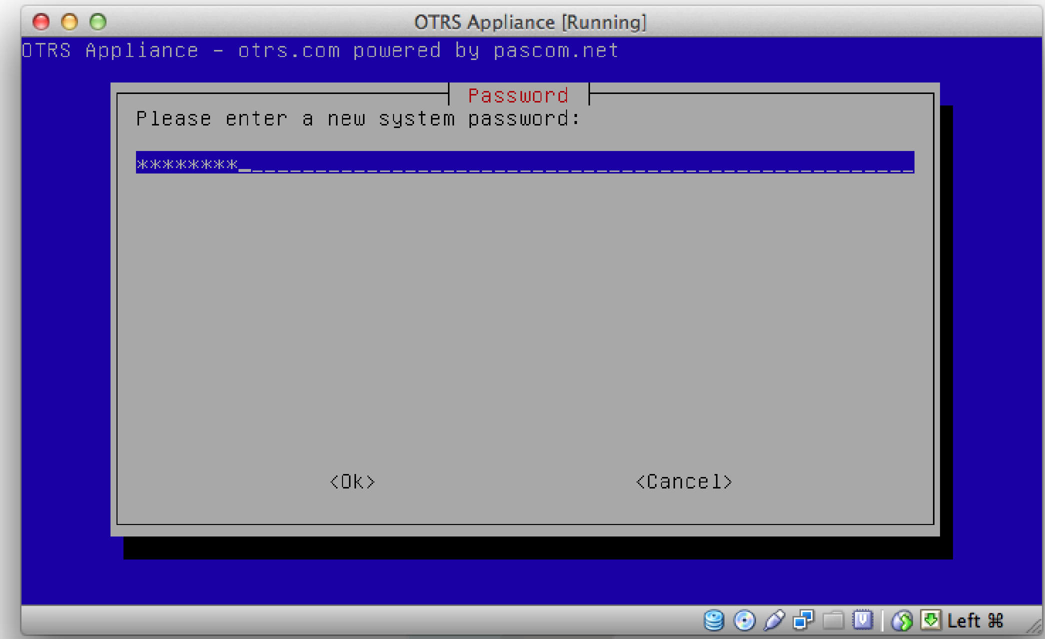
5. Chagua majira ya saa

Chagua majira ya saa unayopendelea na thibitisha kwa kibonye cha "Ingia".



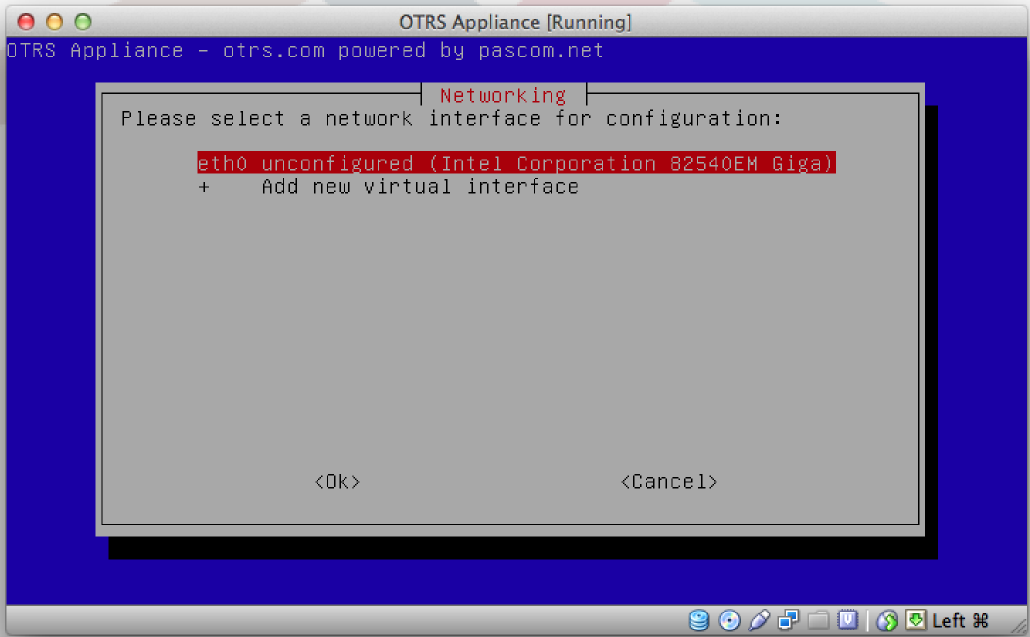
6. Uchaguzi wa neno la siri

Chagua neno la siri la mfumo kwa mfumo wako wa OTRS. Neno la siri liwe na maneno japo 8. Baada ya neno la siri kuingizwa, linabidi lithibitishwe kwenye hatua ya pili.



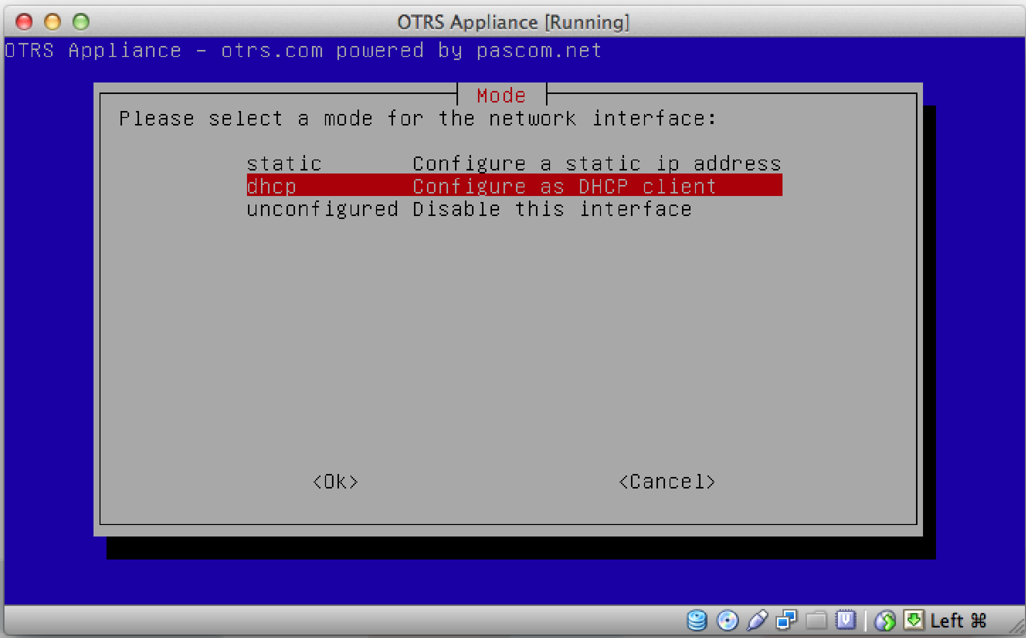
7. Uchaguzi wa kiolesura cha mtandao

Chagua kiolesura cha mtandao kilichopendekezwa "eth0 unconfigured" na thibitisha na kibonye cha "Ingia".



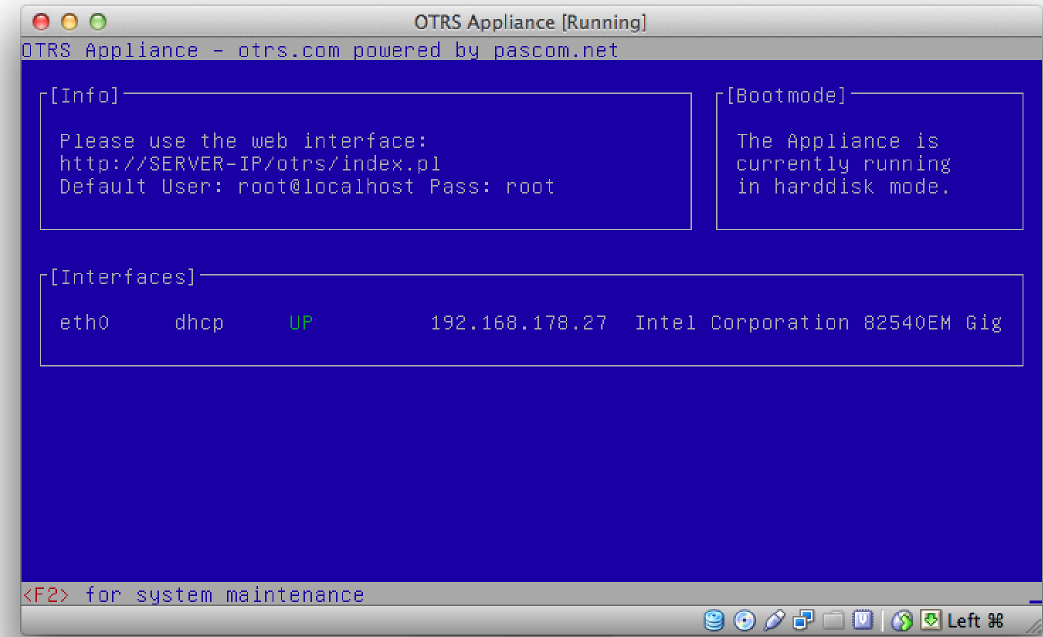
8. Hali-tumizi ya kiolesura cha mtandao

Chagua hali-tumizi kwa ajili ya kiolesura cha mtandao mfano DHCP au sanidi anwani za IP tuli.



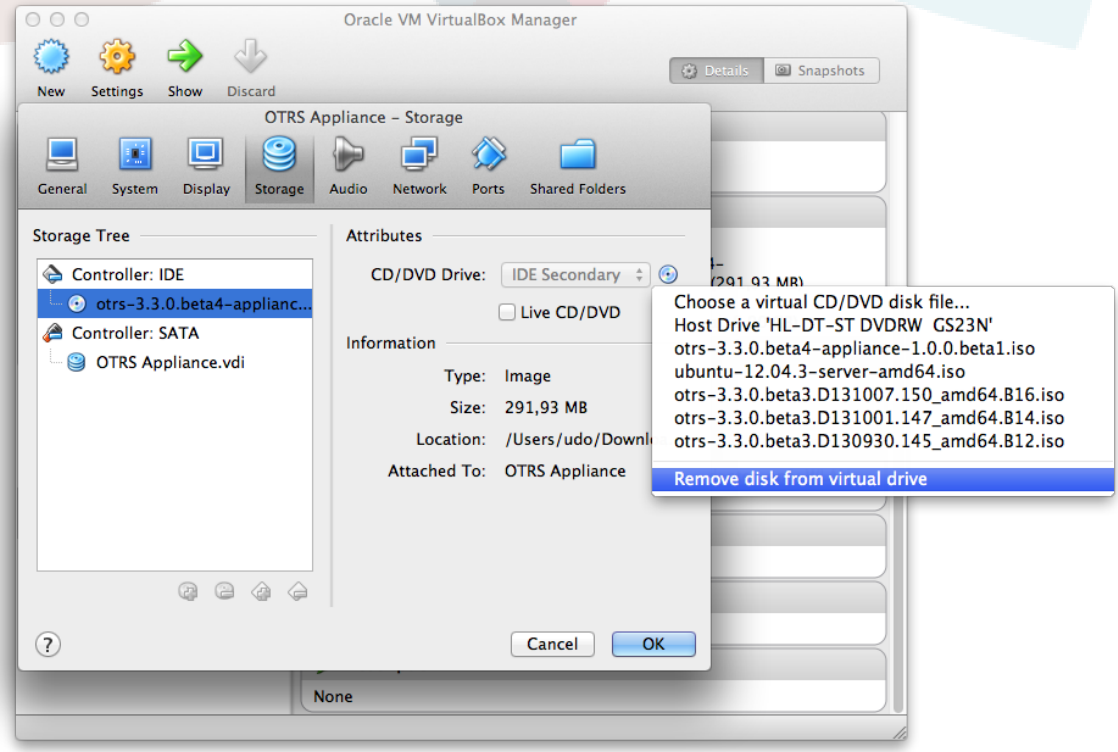
9. Usanidi umemalizika

Usanidi umemalizika sasa na skrini ya taarifa itaonyeshwa, itaonyesha taarifa kuhusu anwani ya IP na jinsi la kuingia kwenye mfumo.



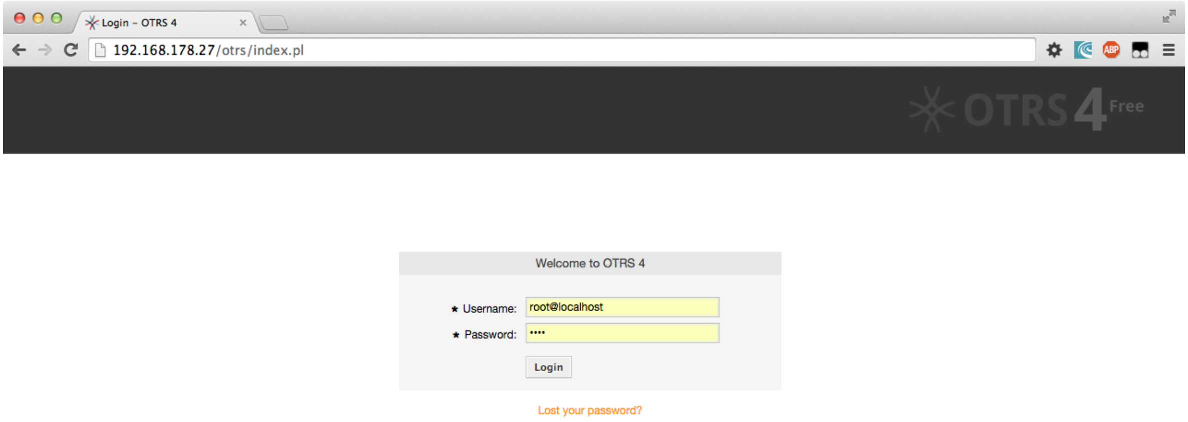
10. Ondoa CD-ROM

Katika programu ya VirtualBox, bofya kwenye ikoni ya "Mipangilio", halaf kwenye ikoni ya "Hifadhi", na baada ya hapo kwenye ikoni ndogo ya CD katika mwambaa wa upande wa kushoto, karibu na "Kiendeshaji:IDE". Bofya katika ikoni ndogo katika upande wa kulia, karibu na "Sifa", na chagua "Ondoa diski kutoka kwenye kiendeshi sibayana". Hatua hii ni ya muhimu ili baadae mashine sibayana inapowaka, itaanza kuwaka kutoka kwenye disk kuu badala ya CD.



11. Ingia

Sasa fungua kivinjari wavuti na andika anwani ya IP ambayo ilionyeshwa katika skrini ya taarifa baada ya kumaliza usasishwaji, anwani ya IP inahitaji kufuatiwa na /otrs/index.pl, mfano http://192.168.178.23/otrs/index.pl. Tumia "root@localhost" kama jina la mtumiaji na "root" kama neno la siri.

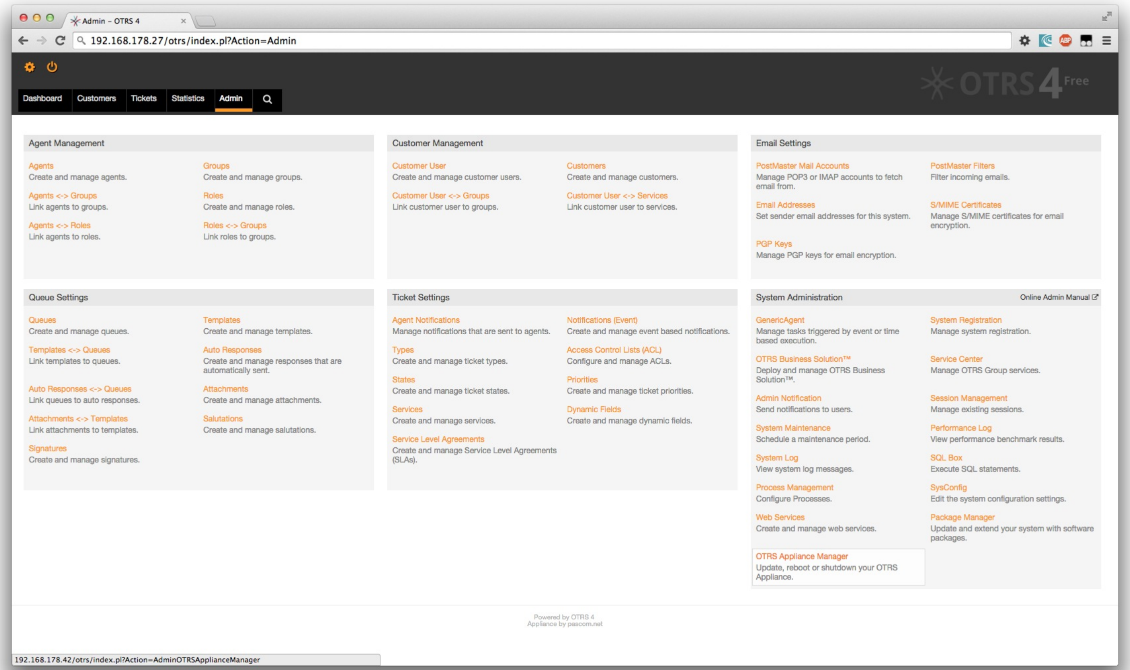


Usanidi umamalizika sasa, na unaweza kufanya kazi na mfumo wako wa OTRS sasa.

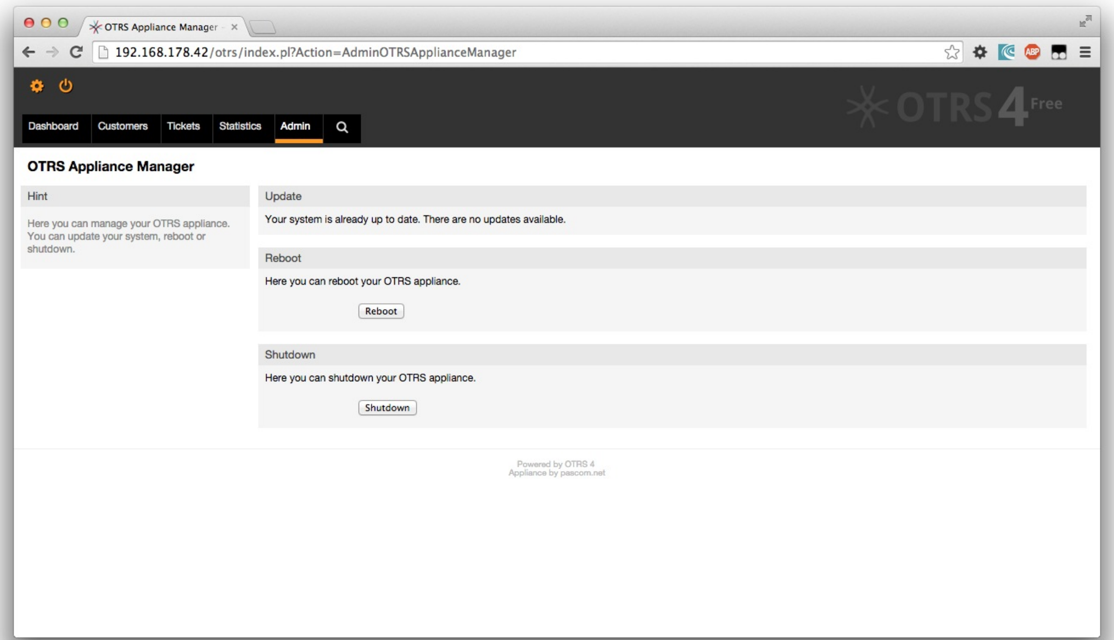
Chapter 4. Usimamizi wa mfumo wa oTRS

1. Eneo la kiongozi "Msimamizi wa mfumo wa OTRS"

Ili kusasisha mfumo wa OTRS, au kuwasha tena au kuzima mfumo, kuna eneo la kiongozi "Msimamizi wa mfumo wa OTRS"



Katika eneo hili utataarifiwa kuhusu usasishaji uliokuwepo kwa mfumo, na unaweza kuanza tena au kuzima mfumo wako.



2. Sasisha

Msimamizi wa mfumo wa OTRS utakuonyesha kama usasishaji unapatikana kwa mfumo wako. Ujumbe sahihi utaonyeshwa, na kitufe cha usasishaji. Baada kubofya kitufe, mfumo utasasishwa otomatiki.

3. Washa tena

Kuwasha tena mfumo bofya kwenye kitufe cha "Washa tena". Mfumo hautopatikana kwa dakika chache wakati unawaka tena.Tafadhali ondoa CD yoyote kutoka kwenye kiendesha CD cha mfumo wako kabla!

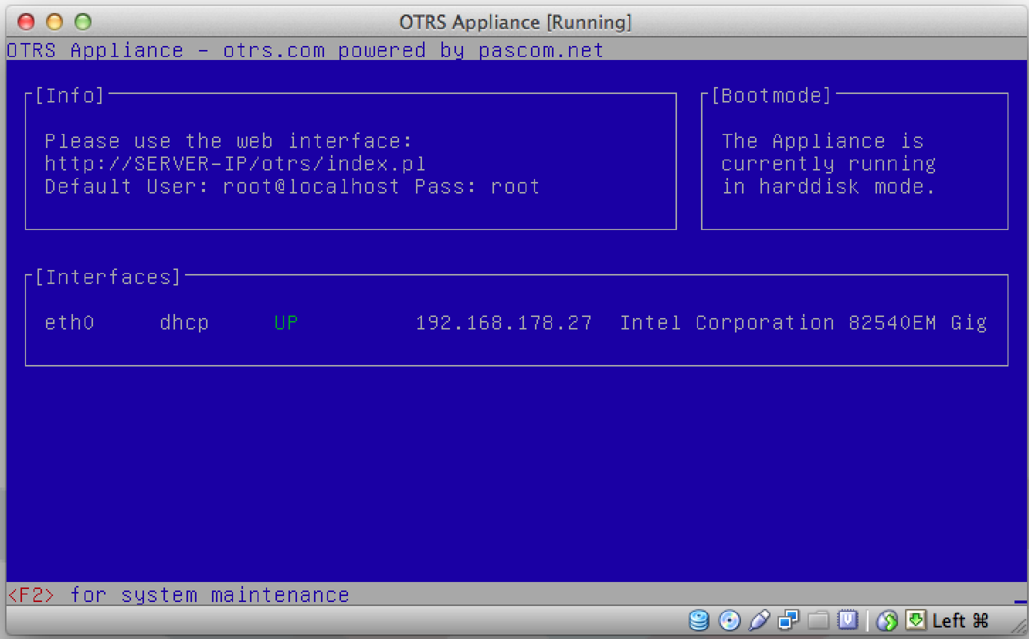
4. Zima

Kuzima mfumo bofya katika kitufe cha "Zima". Tafadhali toa CD yoyote kutoka kwenye kiendeshi cha CD ya mfumo wako kabla.

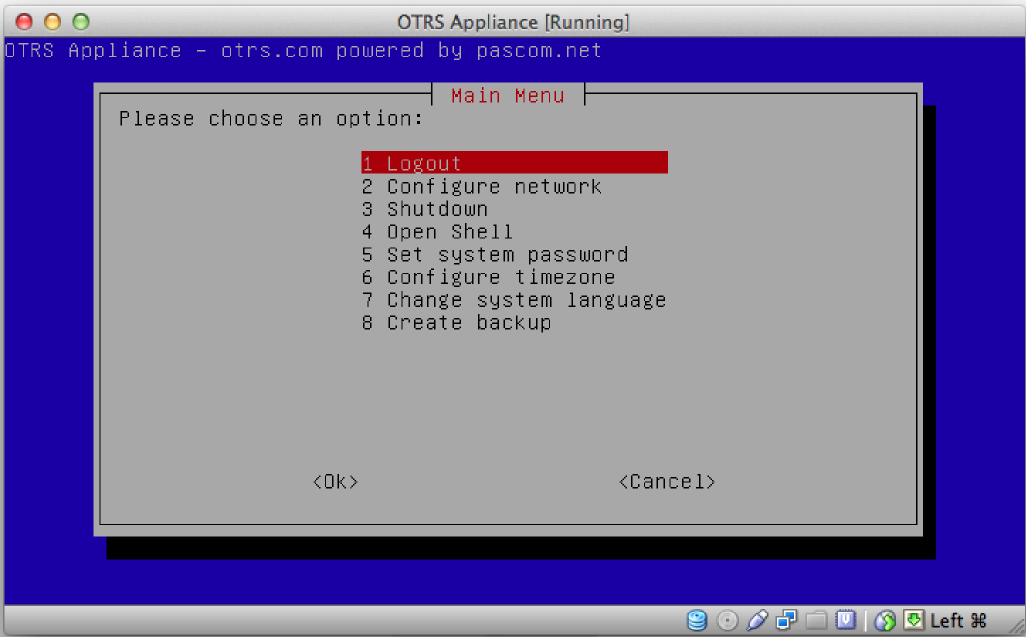
Chapter 5. Matengenezo ya mfumo

1. Menyu kuu

Fungua menyu ya matengenezo ya mfumo kwa kubonyeza kibonye cha F2 katika skrini ya taarifa. Unahitaji kuingiza neno la siri la mfumo wako hapa.



Katka menyu kuu una mambo 8 yanayowezekana yafuatayo: Toka, sanidi mfumo, funga, fungua sheli, weka neno la siri la mfumo, weka majira ya saa, badilisha lugha ya mfumo, tengeneza cheleza.



2. Toka

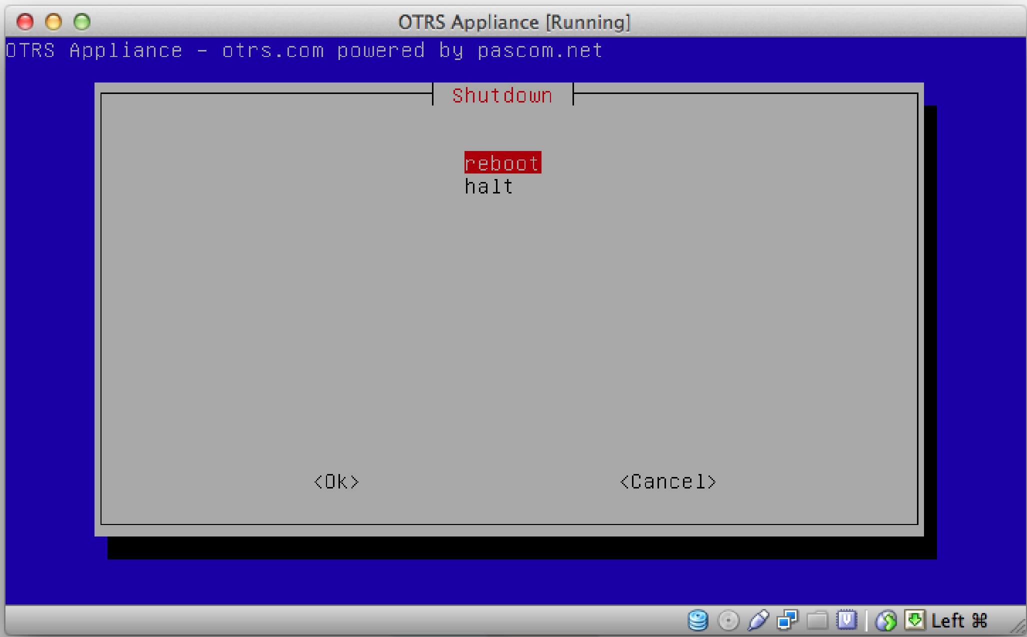
Kutoka kwenye menyu ya matengenezo ya mfumo unahitaji kuchagua "Funga" na kuthibitisha na "Sawa".

3. Sanidi mtandao

Hapa unaweza kusanidi kiolesura cha mtandao au kuongeza violesura vya mtandao.

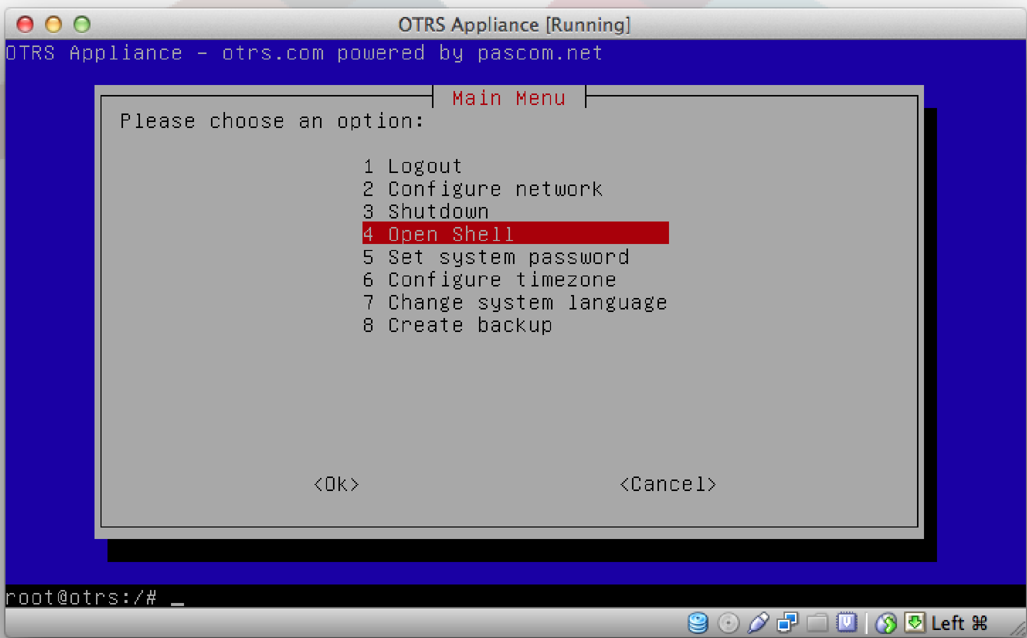
4. Zima

Hapa unaweza ukawasha au kuzima mfumo wako.



5. Sheli iliyowazi

Hapa unaweza kufungua sheli la linux kupata ufikivu wa moja kwa moja wa mfumo.



6. Weka neno la siri la mfumo

Hapa unaweza kubadili neno la siri la mfumo ambao umewekwa wakati wa usanidi.

7. Usanidi wa majira ya saa

Hapa unawezakubadili majira ya saa ya mfumo wako.

8. Badili lugha ya mfumo

Hapa unaweza kubadilisha lugha ya mfumo. Unaweza kuchagua kati ya kingereza au kijerumani.

9. Tengeneza Ccchelezo

Unaweza kutengeneza chelezo kwa ajili ya mfumo wako. Chelezo itakuwa inahifadhiwa kama taswira ya ISO katika mfumo wa faili ya mfumo katika